

CARTA DEI SERVIZI - ATTIVITA' DEL CONSORZIO

Attualmente il Consorzio svolge con continuità una serie di attività nei seguenti campi:

- Informazione Turistica
- Promozione Turistica
- Commercializzazione Turistica
- Servizi Turistici
- Servizi alle imprese
- Attività Editoriale
- Animazione Culturale
- Agenzia Viaggi e Tour Operator
- Gestione Cinema Centrale

01 - Informazione turistica - Gestione uffici turistici

Il Consorzio Turistico, considerata la mancanza di uffici pubblici di informazione turistica sul territorio della Val di Cecina, si è attivato con gli enti locali della zona per garantire un servizio di accoglienza turistica capillare e professionale.

Attraverso rapporti di convenzione il Consorzio gestisce:

Ufficio Turistico di Volterra - Apertura annuale

Personale: Personale dipendente del Consorzio

Orari: 9-13 14-18 tutti i giorni

Servizi Offerti:

- Informazioni turistiche locali, provinciali e regionali
- Informazioni e assistenza in lingua inglese, francese, tedesca e russa
- Centro prenotazioni alberghiere ed extralberghiere
- Organizzazione e vendita visite guidate ed escursioni
- Servizio audioguide per la visita della città
- Biglietteria spettacoli e concerti in Toscana
- Assistenza ai gruppi
- Assistenza ai congressi

Ufficio Turistico di Pomarance - Apertura stagionale

Aperto dal 25 Aprile al 30 Settembre

Personale: Personale dipendente del Consorzio

Ufficio Turistico di Monteverdi Marittimo - Apertura annuale

Aperto dal 6 Luglio all'8 Settembre

Personale: Personale dipendente del Consorzio

02 - Informazione e promozione turistica - Produzione materiale

Il Consorzio si è fatto carico di progettare, produrre e distribuire una gran varietà di materiale di informazione e promozione turistica.

Tutto il materiale è impostato secondo una linea grafica immediatamente riconoscibile che ha contribuito a potenziare l'immagine del territorio e a qualificare l'accoglienza turistica.

Di seguito elenchiamo i materiali a disposizione presso i nostri uffici turistici:

Materiali di informazione turistica

- ✓ Volterra-Valaterrae-Velathri - Quadricromia 1 lingua (I)
- ✓ Cartina di Volterra per gruppi - Quadricromia, 2 lingue (I - GB)
- ✓ Volterra - Pianta della città - Quadricromia, 4 lingue (I - GB - F - D)
- ✓ Volterra - Etrusca e Romana - Quadricromia, 4 lingue (I - GB - F - D)

✓ Volterra - Musei	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Volterra - Badia	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Volterra - Fortezza Medicea	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Volterra - Alabastro	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Volterra - Palazzo dei Priori	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Volterra - La Cattedrale	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Volterra - Teatro Romano	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Volterra - Mappa a strappo	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Valdicecina - Mappa	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Valdicecina - Mappa a strappo	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Valdicecina - La geotermia	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Castelnuovo - Cartina	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)ù
✓ Castelnuovo - Sasso Pisano	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB)
✓ Castelnuovo - Bagnone	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB)
✓ Pomarance - Cartina	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Pomarance - La Cultura	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Pomarance - Rocca Sillana	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Montecatini VC - Cartina	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Montecatini VC - La Miniera	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)
✓ Montecatini VC - Guida	- Quadricromia,	3 edizioni (I - GB - D)
✓ Monteverdi Marittimo - Cartina	- Quadricromia,	4 lingue (I - GB - F - D)

Materiali di informazione commerciale

✓ Catalogo del Consorzio	- Quadricromia,	3 lingue (I - GB - D)
--------------------------	-----------------	-----------------------

Guide e prodotti multimediali

- ✓ Itinerari naturalistici Berignone
- ✓ Guida dei Geositi
- ✓ Carta Escursionistica della Val di Cecina
- ✓ Il Consorzio ha inoltre prodotto tre serie di poster:
 - 12 in bianco e nero sui vari monumenti di Volterra (Piazza S.Giovanni, Palazzo dei Priori, Porta all'Arco, Fortezza Medicea, Fonti San Felice, Fonti Docciola, Panorama Volterra, Mura Etrusche, Panorama Docciola, S.Giusto, Parco Fiumi, Teatro Romano).
 - 12 sul tema "La natura e la cultura" (Volterra, Pomarance, Castelnuovo, Montecatini, Monteverdi, Borghi e Castelli, Corsi d'Acqua, Cipressi, Paesaggi, Orchidee, Parco di Berignone, Parco di Monterufoli)
 - 8 sui Musei (Museo Guarnacci, Museo Icone Russe, Museo Arte Sacra, Pinacoteca Civica, Museo della Geotermia, Museo Zoologico, Ecomuseo dell'Alabastro, Museo delle Miniere)

03 - Promozione e commercializzazione turistica

Il Consorzio ha svolto, a partire dal 1994, un'intensa attività di promozione che ha indotto uno sviluppo considerevole dell'economia turistica.

L'immagine di Volterra e della Val di Cecina si è ormai affermata in Italia e in Europa.

Tra le attività promozionali di maggior interesse ricordiamo:

Partecipazione a fiere e manifestazioni turistiche in Italia e all'estero

Il Consorzio ha partecipato in passato annualmente a circa 15/20 manifestazioni fieristiche legate al settore turistico con uno stand personalizzato all'interno fornire le informazioni sul territorio e sono distribuiti i materiali di informazione e promozione turistica.

Tra le più importanti citiamo: Bit di Milano, Mostra delle città d'Arte di Ravenna, Vicenza, Torino, Modena, Bolzano, Monaco di Baviera, Amburgo, Berlino, Zurigo, Vienna, Utrecht, Bruxelles, Parigi.

Questa attività è stata fortemente ridimensionata negli ultimi anni a favore di interventi su internet.

Realizzazione di campagne pubblicitarie e promozionali

Il Consorzio è impegnato anche nell'attuazione di campagne promozionali attraverso i mass media con

una presenza costante sulla stampa specializzata.

E' presente da alcuni anni con impianti pubblicitario all'Aeroporto Galilei di Pisa e sulle strade statali.

Produzione e diffusione catalogo generale del Consorzio

Ogni anno il Consorzio realizza il catalogo generale dell'offerta turistica.

Si tratta di una pubblicazione di 82 pagine a colori suddivisa in due parti di cui la prima illustra le risorse naturali e artistiche del territorio e la seconda presenta le aziende turistiche.

Il catalogo viene prodotto in 10.000 copie annue ed è distribuito nelle manifestazioni fieristiche e tramite marketing diretto al domicilio degli utenti.

Agenzia viaggi "Emozioni Toscane"

Il Consorzio è anche titolare di una licenza di agenzia di viaggi. L'Attività di Emozioni Toscane è specializzata sull'incoming verso il territorio della Val di Cecina e della Valdera con la progettazione, realizzazione e vendita di pacchetti turistici personalizzati individuali e di gruppo.

Dal 2012 l'agenzia offre anche un ricco catalogo di escursioni sul territorio

04 - Servizi ai Soci

Servizio centralizzato di prenotazioni

Il Consorzio fornisce ai propri associati un servizio centralizzato di prenotazioni dall'Italia e dall'estero, a fronte di una modesta commissione del 8%.

Il servizio è molto gradito all'utenza turistica e sta fornendo risultati apprezzabili.

Catalogo Generale

Il Consorzio offre l'opportunità ai propri associati di acquistare spazi sul Catalogo generale garantendone nel contempo una capillare diffusione.

E' un'opportunità importante che riduce e ottimizza i costi di promozione delle aziende.

Convenzioni per i soci

Il Consorzio ha attivato, con aziende di diversi settori, convenzioni particolari per i propri associati che consentono di ridurre i costi aziendali.

Tra queste ricordiamo le più importanti con la Cassa di Risparmio di Volterra Spa.

Attività di consulenza

Il Consorzio svolge infine attività di consulenza, soprattutto nel settore degli investimenti pubblicitari, consigliando agli associati le forme migliori per la promozione.

Servizio Internet

Tutte le aziende associate sono presenti sul nuovo portale del Consorzio www.volterratur.it

05 - Animazione Culturale e Ricreativa

Il Consorzio è diventato, dal 1998, punto di riferimento per l'attività di spettacolo, con una offerta quantitativa e qualitativa significativa.

Ricordiamo i concerti di Roberto Vecchioni, Angelo Branduardi, Goran Bregovic, Dario Fo, Francesco Guccini, Fabrizio de Andrè e le rassegne: Musica Sotto le Stelle, Etnica, Volterra Jazz per finire con la rievocazione medievale "Volterra AD1398".

I risultati ottenuti in questo settore sono confortanti e alcune manifestazioni hanno raccolto un grosso successo di pubblico e di critica. In particolare la rievocazione "Volterra AD 1398" si è affermata a livello nazionale come una delle più qualificate rievocazioni medievali.

Da alcuni anni il Consorzio non gestisce più in proprio le manifestazioni ma attraverso il supporto di varie associazioni sostenendole economicamente ed occupandosi della promozione.

06 - Gestione Cinema Centrale di Volterra

A partire dal novembre 2010 il Consorzio, per evitarne la chiusura, si è fatto carico della gestione del Cinema Centrale di Volterra.